

## KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

- Kontrollwerkzeuge
- Feedbackkultur
- Stete Optimierung
- Personalpolitik

## BETREUUNG

- Breites Angebot
- Verlässlichkeit und Vertrauen
- Individualität
- Gefühl von Sicherheit

## DYNAMIK

- Schnelles, effizientes Umsetzen von Neuem
- Innovation und Ehrgeiz
- Permanente Weiterentwicklung

## RESPEKT & TOLERANZ

- Offenheit
- Verständnis
- Engagement aller Didac-Personen

## PÄDAGOGIK

- Ansprüche an die Lernenden
- Gelebte Fremdsprache
- Methodenvielfalt
- Engagierte Lehrpersonen

## TRANSPARENZ DURCH KOMMUNIKATION

- Gastfamilien
- Eltern
- Lernende
- Mitarbeitende

## FÖRDERN & FORDERN

- Entwicklung/Selbständigkeit
- Spass
- Flexibilität

## SAVOIR VIVRE

- Umweltbewusstsein
- Persönliche Hygiene und Sauberkeit
- Höflichkeit

LERNENDE

## **Leitbild Didac Schulen Bern, Lausanne, Genf, Lugano, Eastbourne**

---

Wir sind eine weltanschaulich und politisch unabhängige, privatwirtschaftlich geführte Bildungsinstitution. Als mittelständisches schweizerisches Familienunternehmen sind wir weltoffen und grenzüberschreitend. Die HVA Fachschule besteht seit 1907. Sie hat sich mit den Didac Schulen zusammengeschlossen und mit dem Aufbau der Didac Ltd in Eastbourne hat sie sich erweitert. Alle Schulen treten seit 2008 unter dem einheitlichen Namen Didac auf. Gesellschaftliche Bedürfnisse aufnehmend, bieten wir hochwertige Ausbildungsgänge in den Bereichen Orientierung 9. und 10. Schuljahre, kaufmännische Grund- und Weiterbildungen sowie Spracherwerb im Sprachgebiet (Immersion) an. Wir lassen uns gleichermaßen von pädagogischen, kulturellen, sozialen und wirtschaftlichen Aspekten leiten und halten Stabilität und Innovation sowie Tradition und Erneuerung in der Balance.

### **KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG**

---

#### **Kontrollwerkzeuge**

- Supervision, Unterrichtsbesuche
- Qualitätsmanagementsystem SSI mit jährlichen Audits

#### **Feedbackkultur**

- Systematische Schüler-, Eltern-, Gastfamilien-Umfragen und konsequente Umsetzung von Kritiken und Anregungen
- Kollegiale Hospitation unter Lehrpersonen
- Interne Meldestelle für Probleme oder Verbesserungspotenzial

#### **Stete Optimierung**

- Qualität als steter und zentraler Antrieb in allen Belangen
- Über 90% unserer Lernenden mit Anschlusslösung nach dem Didac-Jahr
- Interne und externe Weiterbildungen
- Ehemalige Kunden als Berater und aktive Referenzen

#### **Personalpolitik**

- Toleranz und Respekt gegenüber Mitarbeitenden auf allen Ebenen
- Didac als flexibler, verständnisvoller und förderungsbewusster Arbeitgeber
- Mitarbeiterbindung durch faire Verträge, soziale Personal- und Lohnpolitik
- Klare Arbeitsaufträge mit Qualitätszielen und Prämiensystem
- Regelmässige Mitarbeitergespräche

### **DYNAMIK**

---

#### **Schnelles, effizientes Umsetzen von Neuem**

- Regelmässige Konferenzen auf allen Ebenen (Lehrpersonen, Schulleitung, Rektorat, Direktion)
- Jedes Jahr Anpassungen oder neue Dienstleistungen im Angebot und neuer Prospekt

#### **Innovation und Ehrgeiz**

- Anspruchsvolle Ziele bezüglich Qualität, Innovation, und Umsetzung
- Risiko- und Investitionsbereitschaft für neue Produkte und Projekte
- Anregung von unternehmerischem Denken auf allen Ebenen
- Innovatives Denken und Handeln sowie Ehrgeiz fordern, fördern und belohnen
- Offen für neue Ideen, Ideenmanagement, Umsetzung von Mitarbeiterideen
- Pflege eines Beziehungsnetzwerks, regelmässige Kontakte mit öffentlichen Institutionen und Partnerorganisationen

### **Permanente Weiterentwicklung**

- Erarbeitung genügender finanzieller Mittel für Weiterentwicklung, neue Projekte und die Zukunftssicherung der Unternehmung
- Eigene Recherchen, Weiterbildung und Projektleiter
- Interne Mitarbeiterförderung: Chancen Führungsaufgaben oder Projektarbeiten zu übernehmen

## **PÄDAGOGIK**

---

### **Ansprüche an die Lernenden**

- Ziele sollen fordern aber nicht überfordern
- Leistung fordern und fördern
- Klare Regeln, konsequente Umsetzung
- Gewalt- und suchtmittelfreie Schule

### **Gelebte Fremdsprache**

- Direkt im Sprachgebiet
- Aktuelles, authentisches Unterrichtsmaterial
- Themen mit Bezug zu Altersstufe und Erlebtem

### **Methodenvielfalt**

- Vielfältige Inszenierungstechniken und Handlungsmuster
- Rollenspiele, Wettbewerbe, Projekte, Interviews, Multimedia, Gäste, Zeitungsartikel, Exkursionen, kulturelle Anlässe u.a.m.
- Gruppenarbeit, Einzelstudium, individuelle Förderung, E-Learning

### **Engagierte Lehrpersonen**

- Überzeugte und hilfsbereite Lehrpersonen
- Langjährige Unterrichtserfahrung mit Jugendlichen
- Motiviertes, konstantes Lehrerteam
- Credo zu Disziplin und Führungsarbeit als Basis für lernförderliches Klima

## **FÖRDERN UND FORDERN**

---

### **Entwicklung und Selbständigkeit**

- Förderung von Sozialkompetenzen, persönlicher Reife, Verantwortungsbewusstsein, Selbstvertrauen und Selbstdisziplin
- Wertschätzung individueller Fortschritte

### **Spass**

- Organisation von Freizeitanlässen
- Humor und Kreativität im Unterricht

### **Flexibilität**

- Wo immer möglich Unterricht in Niveaustufen
- Je nach Niveau: Förderung oder Unterstützung
- Unterrichtsmaterial in verschiedenen Schwierigkeitsgraden
- Erfolgserlebnisse ermöglichen

## **BETREUUNG**

---

### **Breites Angebot**

- Coaching zu Lehrstellenfindung und -bewerbung
- Lernberatung, Lernbegleitung, Aufgabenhilfe
- Prüfungsvorbereitung und Sprachdiplom-Repetitorien
- Schulinterne Freizeitanlässe, Studienreise, Abschlussfeier
- Vermittlung von Sport- und Freizeitclubs in der Gaststadt
- Organisation zur Teilnahme an lokalen Sport- und Kulturveranstaltungen
- Beratungs- und Betreuungsdienste mit regelmässigen, persönlichen Sprechstunden
- Schulleitung, Gastfamilienberaterin, Klassenlehrer/-in als direkte Kontaktpersonen
- Lehrpersonen mit "offenem Ohr"

- Möglichkeit zu individuellen Rückmeldungen mittels Schülerumfragen
- Einführungstag für Jugendliche und Elternatelier als Vorbereitung zum Didac-Jahr

### **Verlässlichkeit und Vertrauen**

- Fairness und Zuverlässigkeit zu allen Partnern (Lernende, Kunden, Mitarbeitende und Geschäftspartner)

### **Individualität**

- Rücksichtnahme auf individuelle Bedürfnisse, Stärken und Schwächen

### **Gefühl von Sicherheit**

- Klare, für alle gleich geltende Regeln
- Ansprechpartner schnell und direkt erreichbar
- Schwierige Gespräche auch in Muttersprache möglich
- Rasche und lösungsorientierte Problembehandlung
- Übereinstimmung von Kommunikation und Handeln

## **RESPEKT UND TOLERANZ**

---

### **Offenheit**

- Kulturelle, politische und religiöse Unabhängigkeit
- Offenheit, gegenseitige Achtung und Ehrlichkeit als Firmenkultur
- Bewusste Pflege von Gesprächskultur (Zuhören, Feedbacks, Ereignismeldungen)
- Respekt vor dem Individuum
- Lernende aller Niveaustufen respektieren und fördern

### **Verständnis**

- Bestreben, Andere und Anderssein zu verstehen und zu respektieren
- Unterschiedliche Kulturen achten und dazwischen vermitteln
- Bewusstsein um Gegenwartsprobleme

### **Engagement aller Didac-Personen**

- Jederzeit Ansprechpartner bei Fragen oder Problemen (auch in der Muttersprache)
- Schulgemeinschaft fördern und mit Grenzen schützen

## **TRANSPARENZ DURCH KOMMUNIKATION**

---

### **Gastfamilien**

- Gastfamilienbesuche
- Regelmässige, schriftliche Informationen
- Vorbereitende Gespräche
- Aktivitäten mit Gastfamilien

### **Eltern**

- Regelmässige, schriftliche Informationen
- Sofortige Information per E-Mail oder Telefon bei Problemen
- Tag der offenen Tür

### **Lernende**

- Regelmässige, schriftliche und mündliche Informationen
- Kommunikation klarer Leistungsziele und Bewertungskriterien
- Dokumentation der Leistungsentwicklung
- Faire und transparente Evaluation

### **Mitarbeitende**

- Regelmässige, schriftliche und mündliche Information von internen Ereignissen, Prozessen und Entscheidungen
- Schulung zu konstantem Informationsaustausch

## **SAVOIR VIVRE**

---

### **Umweltbewusstsein**

- Bewusster Umgang mit Fotokopien und anderen Materialien

- Abfallsortierung
- Energiesparende Beleuchtung
- Digitale Medien, E-Learning

**Persönliche Hygiene und Sauberkeit**

- Sensibilisierung ev. Anleitung zu persönlicher Körperpflege
- Einklang von Leistungs- und Gesundheitszielen
- Gepflegte und saubere Schulräume
- Thematisieren von Ansprüchen und Erwartungen der Gastfamilien (Sauberkeit, Ordnung im eigenen Zimmer)

**Höflichkeit**

- Respektvoller bzw. höflicher Umgang mit Mitschüler/-innen und Lehrpersonen
- Anständiges Verhalten bei externen Schulanlässen und ausserhalb der Schule